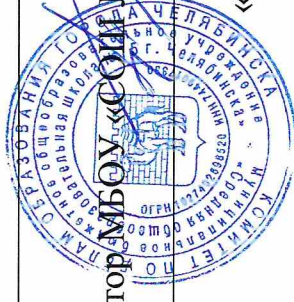




МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 75 г. Челябинска»
ИНН 7449017330 / КПП 744901001
454010, г. Челябинск, ул. Пограничная, 1
тел. 256-37-75, тел./ф. 256-36-43
Электронная почта shcola75@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска»
Пагнаева Е.А.

«31» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 75 г. Челябинска»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, сайте.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, сайте.	Информирование родителей о деятельности учреждения на официальном сайте. Обновление актуальной информации на сайте ОУ.	31.03.2022	Заместитель директора по НМР Карева Н.Е.	Выполнено	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.3.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обновление материально-технической базы ОУ.	До 31.12.2022	Заместитель директора по АХЧ Иванов И.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Составление плана работы по созданию условий о доступности услуг для инвалидов.	До 31.12.2022	Заместитель директора по АХЧ Иванов И.Б.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Составление плана работы по созданию условий о доступности услуг для инвалидов.	До 31.12.2022	Заместитель директора по АХЧ Иванов И.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести семинар для сотрудников ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости при общении с потребителями образовательных услуг	До 31.05.2022	Заместитель директора по НМР Карева Н.Е.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести семинар для сотрудников ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости при общении с потребителями образовательных услуг	До 31.05.2022	Заместитель директора по воспитательной работе Анникова И.Я.		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежли-	Провести семинар для сотрудников ОО по повышению уровня доброжелательности и веж-	До 31.05.2022	Заместитель директора по НМР Карева Н.Е.		

<p>востью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>ливости при общении с потребителями образовательных услуг. Организация методического сопровождения при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Реализация мероприятий Плана воспитательной работы ОО в части взаимодействия с родителями. Информирование родителей о результатах деятельности школы через сайт, группу в социальных сетях.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Заместитель директора по НМР Карева Н.Е.</p>		
<p>5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.</p>	<p>До 01.09.2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР Хананова Т.Р., Гришутенко М.В.</p>		
<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор Пагнаева Е.А.</p>		