



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 75 г. Челябинска»  
ИНН 7449017330 / КПП 744901001  
454010, г. Челябинск, ул. Пограничная, 1  
тел. 256-37-75, тел./ф. 256-36-43  
Электронная почта [shcola75@mail.ru](mailto:shcola75@mail.ru)

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом  
МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска»  
« 02 » апреля Прот. № 3

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор МБОУ «СОШ № 75  
г. Челябинска»

*Е.А. Пагнаева*

Приказ № *26-04/01-02* от *2.04.2021*



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о школьной службе примирения**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 75**  
**Г. Челябинска»**

Челябинск, 2021

## 1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (ШСП) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

ШСП оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. ШСП в МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. Деятельность ШСП в МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.



## **2. Цели и задачи службы школьной медиации**

2.1. Основной целью ШСП в МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

## **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Принципами деятельности ШСП в МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в



равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

#### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В состав ШСП в МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» входят заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, представители родительской общности, школьники-волонтеры 7-11 классов.

4.2. Состав ШСП утверждается приказом директора МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска».

#### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. В основе деятельности ШСП в МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска», проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. ШСП получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов ШСП, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты ШСП принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При



необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае устного согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть как нарушения правил внутреннего распорядка обучающихся для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе устного обращения по факту, то об ее проведении ставится в известность администрация школы.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор ШСП.

5.6. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и проявлениями жестокости.

5.7. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в журнале обращений.

5.9. ШСП осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Администрация МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» предоставляет ШСП необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» содействует ШСП в организации взаимодействия с работниками школы, а также социальными службами и другими организациями.

6.3. Должностные лица МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска» оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. В случае если проводилась медиация по факту администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСП или органов школьного самоуправления.