

Анкета

«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»

I. Расскажите немного о Вашем ребенке

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. У Вас: 1-мальчик 2-девочка
2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?
1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше
3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?
1 – в начальной школе (1-4 класс)
2 - в средней школе (5-9 класс)
3 – в старшей школе (10-11 класс)

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

5. Оцените благоустройство школьной территории

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:

- медицинское обслуживание

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация школьного питания

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация охраны образовательного учреждения

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для Вас это -

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) получение фундаментальных знаний;
- 2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;

- 3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;
- 4) хорошие организационные условия образовательного процесса;
- 5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;
- 6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

(необходимо выбрать только один ответ)

- 1) полностью соответствует;
- 2) в основном соответствует;
- 3) частично соответствует;
- 4) в целом соответствует;
- 5) затрудняюсь ответить

3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да

2) Нет

4. Качество результата образования для Вас?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) успеваемость, получение положительных отметок;
- 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
- 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
- 4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
- 5) сохранение здоровья обучающегося;
- 6) активная жизненная позиция ученика;
- 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие

(можно выбрать несколько вариантов ответов):

- 1) высокая учебная нагрузка;
- 2) завышенные требования учителя;
- 3) плохое состояние здоровья;
- 4) трудности в общении с учителями;
- 5) трудности в общении с одноклассниками;
- 6) не испытывает трудностей;
- 7) затрудняюсь ответить

6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да

2) Нет

7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) хорошие отношения со всеми учителями;
- 2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;
- 3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;
- 4) отношения носят теплый, неформальный характер;
- 5) безразличные отношения;
- 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
- 7) затрудняюсь ответить

8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;
- 2) доброжелательные, дружеские;
- 3) безразличные, каждый сам по себе;
- 4) натянутые, конфликтные;
- 5) затрудняюсь ответить

9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) высшее профессиональное образование;
- 2) среднее профессиональное образование;
- 3) начальное профессиональное образование;
- 4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;
- 5) пока не знаю.

10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) да, безусловно;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) вряд ли повышает;
- 4) думаю, что нет;
- 5) затрудняюсь ответить

11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) невыполнимая;
- 2) очень высокая;
- 3) высокая, но выполнимая;
- 4) нормальная, допустимая;
- 5) низкая

12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

14. а) Оцените по трехбалльной шкале* возможность получения информации, предоставляемой школой:

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

- 2 – хороший уровень,
1 – удовлетворительный уровень,
0 – неудовлетворительный уровень.

– о правилах приема, комплектовании классов	2	1	0
– об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	2	1	0
– об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)	2	1	0
– о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	2	1	0
– о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	2	1	0
– о работе школьной психолога – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	2	1	0
– о деятельности управляющего совета школы	2	1	0

б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

- 1) личные встречи с учителями;
- 2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;
- 3) информационные стенды и информационные доски в школе;
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
- 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;
- 6) общение с другими родителями;
- 7) из общения со своим ребенком;
- 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;
- 9) сайт;
- 10) электронный дневник
- 11) другой (указать) _____

15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да 2) Нет

16. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

- 5 4 3 2 1 Не обращались

17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

- 5 4 3 2 1

18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да 2) Нет 3) С графиком не знаком

19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да 2) Нет

20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором

21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок

22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да

2) Нет

23. Какие кружки Вы хотели бы посещать Ваш ребенок?

IV. Расскажите о себе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:

1) мужской

2) женский

2. Ваш возраст:

1) 25-35;

2) 36-45;

3) 46-55;

4) более 55 лет

3. Ваше образование:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

Благодарим за Ваши ответы!